Verkaufsbedingungen

**VERKAUFSBEDINGUNGEN**

Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen (im Folgenden „Allgemeine Geschäftsbedingungen“) gelten für alle Einkäufe, die ein Internetnutzer/eine natürliche Person (im Folgenden „KUNDE“) auf der Website http://www.meublorama.com (im Folgenden „WEBSITE“) tätigt. ) von SARL Price Factory, SARL, eingetragen im Handels- und Firmenregister von Romans sur Isère. unter der Nummer 797 680 196, mit Sitz in 285 chemin de l'ile neuve 26600 La Roche de Glun, innergemeinschaftliche Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: FR63797680196, SARL mit einem Kapital von 7.620,00 €.

Frankreich Tel: 04 75 83 94 51,

E-Mail: contact@pricefactory.fr (im Folgenden der „VERKÄUFER“).

PRICE FACTORY „JUST FOR YOU“ ist eine eingetragene Marke unter der Nummer 4499146.

WICHTIG

Jede auf der Website aufgegebene Bestellung setzt zwangsläufig die vorbehaltlose Annahme dieser allgemeinen Verkaufsbedingungen durch den KUNDEN voraus.

Artikel 1. Definitionen

Die nachfolgend verwendeten Begriffe haben in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen folgende Bedeutung:

„KUNDE“: bezeichnet den Vertragspartner des VERKÄUFERS, der garantiert, den Status eines Verbrauchers im Sinne des französischen Rechts und der französischen Rechtsprechung zu haben. Dabei wird ausdrücklich vorausgesetzt, dass dieser KUNDE außerhalb einer gewöhnlichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

„LIEFERUNG“: bezeichnet die erste Lieferung der vom KUNDEN bestellten PRODUKTE an die bei der Bestellung angegebene Lieferadresse.

„PRODUKTE“: bezieht sich auf alle auf der WEBSITE verfügbaren Produkte.

„GEBIET“: bezeichnet die Metropolregion FRANKREICH (ausgenommen DOM/TOM).

Artikel 2. Zweck

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln den Verkauf der PRODUKTE durch den VERKÄUFER an seine KUNDEN.

Der KUNDE wird klar darüber informiert und erkennt an, dass sich die SITE an Verbraucher richtet und dass sich Gewerbetreibende an die Vertriebsabteilung des VERKÄUFERS wenden müssen, um von den gesonderten Vertragsbedingungen zu profitieren.

Artikel 3. Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Der KUNDE verpflichtet sich, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig zu lesen und zu akzeptieren, bevor er für eine auf der WEBSITE aufgegebene Bestellung von PRODUKTEN bezahlt.

Auf diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird am Ende jeder Seite der Website über einen Link verwiesen und sie müssen vor der Bestellung konsultiert werden. Der KUNDE wird gebeten, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig zu lesen, herunterzuladen, auszudrucken und eine Kopie aufzubewahren.

Der VERKÄUFER empfiehlt dem KUNDEN, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für jede neue Bestellung zu lesen, wobei die neueste Version dieser Bedingungen für jede neue Bestellung von PRODUKTEN gilt.

Indem der KUNDE auf die erste Schaltfläche klickt, um die Bestellung aufzugeben, und dann auf die zweite Schaltfläche, um die Bestellung zu bestätigen, bestätigt er, dass er die Allgemeinen Geschäftsbedingungen ohne Einschränkung oder Bedingung gelesen, verstanden und akzeptiert hat.

Artikel 4. Kauf von Produkten auf der Website

Um ein PRODUKT erwerben zu können, muss der KUNDE mindestens 18 Jahre alt und geschäftsfähig sein oder, falls er minderjährig ist, die Zustimmung seiner gesetzlichen Vertreter nachweisen können.

Der KUNDE wird gebeten, Informationen anzugeben, die seine Identifizierung ermöglichen, indem er das auf der WEBSITE verfügbare Formular ausfüllt. Das Zeichen (\*) weist auf die Pflichtfelder hin, die ausgefüllt werden müssen, damit die Bestellung des KUNDEN vom VERKÄUFER bearbeitet werden kann. Der KUNDE kann den Status seiner Bestellung auf der SITE überprüfen. LIEFERUNGEN können gegebenenfalls mithilfe der Online-Tracking-Tools bestimmter Spediteure verfolgt werden. Der KUNDE kann sich auch jederzeit per E-Mail unter contact@pricefactory.fr an die Vertriebsabteilung des VERKÄUFERS wenden, um Informationen zum Status seiner Bestellung zu erhalten.

Die Informationen, die der KUNDE dem VERKÄUFER bei der Bestellung zur Verfügung stellt, müssen vollständig, richtig und aktuell sein. Der VERKÄUFER behält sich das Recht vor, den KUNDEN aufzufordern, seine Identität, seine Berechtigung und die mitgeteilten Informationen auf geeignete Weise zu bestätigen.

Artikel 5. Bestellungen

Artikel 5.1 Produkteigenschaften

Der VERKÄUFER verpflichtet sich, die wesentlichen Merkmale der PRODUKTE (auf den auf der WEBSITE verfügbaren Informationsblättern) und die obligatorischen Informationen darzustellen, die der KUNDE nach geltendem Recht erhalten muss (in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen).

Der KUNDE verpflichtet sich, diese Informationen sorgfältig zu lesen, bevor er eine Bestellung auf der WEBSITE aufgibt.

Sofern auf der WEBSITE nicht ausdrücklich anders angegeben, sind alle vom VERKÄUFER verkauften PRODUKTE neu und entsprechen der geltenden europäischen Gesetzgebung und den in Frankreich geltenden Normen.

Artikel 5.2. Bestellvorgang

Bestellungen für PRODUKTE werden direkt auf der SITE aufgegeben. Um eine Bestellung aufzugeben, muss der KUNDE die unten beschriebenen Schritte befolgen (bitte beachten Sie jedoch, dass die Schritte je nach Startseite des KUNDEN geringfügig abweichen können).

                  5.2.1.     Auswahl der PRODUKTE und Kaufoptionen

Der KUNDE muss das/die PRODUKT(e) seiner Wahl auswählen, indem er auf das/die betreffende(n) PRODUKT(e) klickt und die gewünschten Eigenschaften und Mengen auswählt. Sobald das PRODUKT ausgewählt wurde, wird das PRODUKT in den Warenkorb des KUNDEN gelegt. Dieser kann dann beliebig viele PRODUKTE in seinen Warenkorb legen.

                  *5.2.2.     Aufträge*

Sobald die PRODUKTE ausgewählt und in den Warenkorb gelegt wurden, muss der KUNDE auf den Warenkorb klicken und prüfen, ob der Inhalt seiner Bestellung korrekt ist. Sofern der KUNDE dies noch nicht getan hat, wird er anschließend aufgefordert, sich auszuweisen bzw. zu registrieren.

Sobald der KUNDE den Inhalt des Warenkorbs bestätigt und sich identifiziert/registriert hat, wird ihm ein automatisch ausgefülltes Online-Formular mit einer Zusammenfassung des Preises, der geltenden Steuern und gegebenenfalls der Versandkosten angezeigt.

Der KUNDE wird gebeten, den Inhalt seiner Bestellung (einschließlich Menge, Eigenschaften und Referenzen der bestellten PRODUKTE, Rechnungsadresse, Zahlungsmittel und Preis) zu überprüfen, bevor er den Inhalt bestätigt.

Der KUNDE kann dann mit der Bezahlung der PRODUKTE fortfahren, indem er den Anweisungen auf der WEBSITE folgt und alle für die Rechnungsstellung und LIEFERUNG der PRODUKTE erforderlichen Informationen bereitstellt. Bei PRODUKTEN, für die Optionen verfügbar sind, werden diese spezifischen Hinweise angezeigt, wenn die richtigen Optionen ausgewählt wurden. Aufgegebene Bestellungen müssen alle für die ordnungsgemäße Abwicklung der Bestellung erforderlichen Angaben enthalten.

Der KUNDE muss außerdem die gewählte Versandart auswählen.

                  *5.2.3.     Empfangsbestätigung*

Sobald alle oben beschriebenen Schritte abgeschlossen sind, erscheint auf der WEBSITE eine Seite, auf der der Eingang der Bestellung des KUNDEN bestätigt wird. Eine Kopie der Empfangsbestätigung der Bestellung wird dem KUNDEN automatisch per E-Mail zugesandt, sofern die im Registrierungsformular angegebene E-Mail-Adresse korrekt ist.

Der VERKÄUFER versendet keine Auftragsbestätigung per Post oder Fax.

                  *5.2.4.     Abrechnung*

Während des Bestellvorgangs muss der KUNDE die für die Rechnungsstellung erforderlichen Informationen eingeben (das Zeichen (\*) weist auf die Pflichtfelder hin, die ausgefüllt werden müssen, damit die Bestellung des KUNDEN vom VERKÄUFER bearbeitet werden kann).

Der KUNDE muss insbesondere alle mit der LIEFERUNG verbundenen Informationen, insbesondere die genaue LIEFERadresse sowie einen etwaigen Zugangscode zur LIEFERadresse deutlich angeben.

Der KUNDE muss dann die gewählte Zahlungsart angeben.

Weder das vom KUNDEN online erstellte Bestellformular noch die Empfangsbestätigung der Bestellung, die der VERKÄUFER dem KUNDEN per E-Mail sendet, stellen eine Rechnung dar. Unabhängig von der Bestellung oder der verwendeten Zahlungsmethode erhält der KUNDE bei LIEFERUNG der PRODUKTE die Originalrechnung im Paket.

         5.3. Datum der Bestellung

Als Bestelldatum gilt das Datum, an dem der VERKÄUFER den Eingang der Bestellung online bestätigt. Die auf der SITE angegebenen Fristen beginnen erst ab diesem Datum zu laufen.

         5.4. Preis

Für alle PRODUKTE findet der KUNDE auf der WEBSITE die in Euro angezeigten Preise inklusive aller Steuern sowie die geltenden Lieferkosten (abhängig vom Gewicht des Pakets, ohne Verpackung und Geschenke), die LIEFERadresse und den Spediteur oder die gewählte Versandart des Transportwesens).

In den Preisen ist insbesondere die zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Mehrwertsteuer enthalten. Jede Änderung des geltenden Tarifs kann sich ab dem Datum des Inkrafttretens des neuen Tarifs auf den Preis der PRODUKTE auswirken.

Der anwendbare Mehrwertsteuersatz wird als Prozentsatz des Wertes des verkauften PRODUKTS ausgedrückt.

Die Preise der Lieferanten des VERKÄUFERS können sich ändern. Daher können sich die auf der SITE angegebenen Preise ändern. Sie können auch im Falle von Sonderangeboten oder Ausverkäufen geändert werden.

Die angegebenen Preise sind gültig, es sei denn, es liegt ein grober Irrtum vor. Der anwendbare Preis ist der auf der WEBSITE zum Zeitpunkt der Bestellung durch den KUNDEN angegebene Preis.

         5.5.     Verfügbarkeit von PRODUKTEN

Die Nichtverfügbarkeit eines PRODUKTS wird grundsätzlich auf der Seite des betreffenden PRODUKTS angezeigt. KUNDEN können vom VERKÄUFER auch über die Wiederauffüllung des Lagerbestands eines PRODUKTS informiert werden.

In jedem Fall verpflichtet sich der VERKÄUFER, wenn die Nichtverfügbarkeit zum Zeitpunkt der Bestellung nicht angegeben wurde, den KUNDEN unverzüglich zu informieren, wenn das PRODUKT nicht verfügbar ist.

Der VERKÄUFER kann auf Wunsch des KUNDEN:

Entweder bieten Sie an, alle PRODUKTE gleichzeitig zu versenden, sobald ausverkaufte PRODUKTE wieder verfügbar sind,

Fahren Sie entweder mit einer Teillieferung der zunächst verfügbaren PRODUKTE fort und versenden Sie dann den Rest der Bestellung, wenn die anderen PRODUKTE verfügbar sind, vorbehaltlich klarer Informationen über die möglicherweise anfallenden zusätzlichen Transportkosten.

Bieten Sie entweder ein vom KUNDEN akzeptiertes Alternativprodukt gleicher Qualität und gleichwertigem Preis an.

Wenn der KUNDE beschließt, seine Bestellung für nicht verfügbare PRODUKTE zu stornieren, erhält er spätestens dreißig (30) Tage nach der Zahlung eine Rückerstattung aller für die nicht verfügbaren PRODUKTE gezahlten Beträge.

Artikel 6. Widerrufsrecht

Die Bedingungen des Widerrufsrechts sind in der „Widerrufsrichtlinie“ festgelegt, die in Anhang 1 dieser Bedingungen verfügbar ist und am Ende jeder Seite der Website über einen Hyperlink zugänglich ist.

Artikel 7. Zahlung

         7.1. Zahlungsmittel

Der KUNDE kann seine PRODUKTE online auf der WEBSITE mit den vom VERKÄUFER vorgeschlagenen Mitteln bezahlen.

Der KUNDE garantiert dem VERKÄUFER, dass er über alle erforderlichen Berechtigungen zur Nutzung der gewählten Zahlungsart verfügt.

Der VERKÄUFER wird alle erforderlichen Maßnahmen ergreifen, um die Sicherheit und Vertraulichkeit der online im Rahmen der Online-Zahlung auf der WEBSITE übermittelten Daten zu gewährleisten.

Es wird daher klargestellt, dass alle auf der SITE bereitgestellten Zahlungsinformationen an die Bank der SITE übermittelt und nicht auf der SITE verarbeitet werden.

         7.2. Zahlungsdatum

Im Falle einer einmaligen Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung des Kontos des KUNDEN, sobald die PRODUKTE-Bestellung auf der WEBSITE aufgegeben wird.

Im Falle einer Teillieferung wird der Gesamtbetrag frühestens mit dem Versand des ersten Pakets vom Konto des KUNDEN abgebucht. Wenn der KUNDE beschließt, seine Bestellung für nicht verfügbare PRODUKTE zu stornieren, erfolgt die Rückerstattung gemäß Artikel 5.5 letzter Absatz dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

         7.3. Zahlungsverzug oder Zahlungsverweigerung

Lehnt die Bank die Belastung einer Karte oder eines anderen Zahlungsmittels ab, muss sich der KUNDE an den Kundendienst des VERKÄUFERS wenden, um die Bestellung mit einem anderen gültigen Zahlungsmittel zu bezahlen.

Für den Fall, dass sich die Übermittlung des vom KUNDEN geschuldeten Geldflusses aus irgendeinem Grund (Widerspruch, Ablehnung oder sonstiges) als unmöglich erweist, wird die Bestellung storniert und der Verkauf automatisch beendet.

**Zahlung in 3X, 4X per Kreditkarte mit unserem Partner FLOA.**

**Unser Finanzpartner FLOA bietet Zahlungslösungen für Ihre Einkäufe von Waren und/oder Dienstleistungen in 3 oder 4 Raten per Bankkarte. Diese Zahlungslösungen sind Privatpersonen (Großpersonen) mit Wohnsitz in Frankreich und Inhabern einer Visa- oder MasterCard-Bankkarte vorbehalten, deren Gültigkeitsdatum der Dauer der Rückerstattung entspricht. FLOA, RCS Bordeaux 434 130 423, mit Hauptsitz in Immeuble G7 – 71 Rue Lucien Faure in Bordeaux (33300), unterliegt der Kontrolle der Prudential Control and Resolution Authority (ACPR) 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 und bei ORIAS unter der Nummer 07 028 160 registriert (www.orias.fr).**

**FLOA behält sich das Recht vor, Ihren Finanzierungsantrag anzunehmen oder abzulehnen; Sie haben eine gesetzliche Widerrufsfrist von 14 Tagen. Um mehr zu erfahren, klicken Sie**[**hier**](https://www.floabank.fr/conditions-generales-paiement-plusieurs-fois)**.**

**Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass Ihre personenbezogenen Daten an FLOA übermittelt werden, wenn Sie die Zahlung Ihrer Waren- und/oder Dienstleistungsbestellung über diese Zahlungslösungen zum Zweck der Prüfung Ihres Finanzierungsantrags, der Verwaltung Ihres Kreditvertrags usw. beantragen ggf. Rückforderung. Für weitere Informationen klicken Sie**[**hier**](https://www.floabank.fr/politique-confidentialite)**.**

**Zahlung in 10-facher Höhe per Kreditkarte mit unserem Partner FLOA.**

**Ein Kredit ist bindend und muss zurückgezahlt werden. Überprüfen Sie Ihre Rückzahlungsfähigkeit, bevor Sie eine Verpflichtung eingehen.**

**Unser Finanzpartner FLOA bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre Einkäufe von Waren und/oder Dienstleistungen auf Kredit zu finanzieren. Diese Kreditlösung ist Privatpersonen (Großpersonen) mit Wohnsitz in Frankreich vorbehalten, die Inhaber einer Visa- oder MasterCard-Bankkarte sind, deren Gültigkeitsdatum 6 Monate nach dem Kaufdatum liegt.**

**FLOA, RCS Bordeaux 434 130 423, mit Hauptsitz in Immeuble G7 – 71 Rue Lucien Faure in Bordeaux (33300) und registriert bei ORIAS unter der Nummer 07 028 160 (www.orias.fr).**

**FLOA behält sich das Recht vor, Ihren Finanzierungsantrag anzunehmen oder abzulehnen; Sie haben eine gesetzliche Widerrufsfrist. Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass Ihre personenbezogenen Daten an FLOA übermittelt werden, wenn Sie die Zahlung Ihrer Waren- und/oder Dienstleistungsbestellung über diese Kreditlösung beantragen, zum Zwecke der Prüfung Ihres Finanzierungsantrags, der Verwaltung Ihres Kreditvertrags usw ggf. Rückforderung. Mehr Informationen**[**hier**](https://www.floabank.fr/politique-confidentialite)**.**

**Beispiel für einen Kauf im Wert von 688 €, finanziert mit einem zugewiesenen Kredit (1) von 614,89 €: Einzahlung von 73,11 €, gefolgt von 9 monatlichen Zahlungen (2) von 73,03 € bei einem festen effektiven Jahreszins von 17,52 %, einem festen Sollzinssatz von 16,25 %. Vom Kreditnehmer geschuldeter Gesamtbetrag = 657,27 €, einschließlich 42,38 € Kreditkosten.**

**(1) Vorbehaltlich der Annahme Ihrer Datei durch FLOA. Sie haben die gesetzliche Widerrufsfrist.**

**(2) Richtbeispiel und ohne Vertragswert, berechnet auf der Grundlage eines ersten Fälligkeitsdatums 30 Tage nach dem Finanzierungsdatum. Die ab dem 21.12.2023 gültigen Tarifbedingungen unterliegen Änderungen.**

Die Zahlung in 3 oder 4 Raten per Kreditkarte wird Ihnen in der Zahlungsauswahlphase angeboten (sobald Ihr Warenkorb bestätigt wurde).

7.3.1 Eigentumsvorbehalt

Es wird vereinbart, dass die dem Kunden gelieferte und in Rechnung gestellte Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Preises Eigentum von PRICE FACTORY bleibt.

Bei Nichtzahlung kann es zur Reklamation der Ware kommen.

Die vorstehenden Bestimmungen verhindern nicht, dass ab der Lieferung das Risiko des Verlusts oder der Verschlechterung der Produkte sowie der Schäden, die dadurch verursacht werden könnten, auf den Kunden übergeht.

7.3.2 Zahlungsstrafen

Bei verspäteter Zahlung wird eine Vertragsstrafe in Höhe des Dreifachen des in Frankreich geltenden gesetzlichen Zinssatzes zusätzlich zu der Pauschale von 40 Euro zur Deckung der Beitreibungskosten fällig. Das Vorliegen eines unbezahlten Betrags durch einen Kunden berechtigt PRICE FACTORY, neue Bestellungen dieses Kunden abzulehnen.

Artikel 8. Nachweis und Archivierung

Jeder mit dem KUNDEN geschlossene Vertrag, der einer Bestellung über einen Betrag von mehr als 120 Euro inklusive Steuern entspricht, wird vom VERKÄUFER gemäß Artikel L. 134-2 des Verbraucherschutzgesetzes für einen Zeitraum von zehn (10) Jahren archiviert.

Der VERKÄUFER verpflichtet sich, diese Informationen zu archivieren, um Transaktionen zu überwachen und auf Wunsch des KUNDEN eine Kopie des Vertrags anzufertigen.

Im Streitfall hat der VERKÄUFER die Möglichkeit nachzuweisen, dass sein elektronisches Trackingsystem zuverlässig ist und die Integrität der Transaktion gewährleistet.

Artikel 9. Eigentumsübertragung

Der VERKÄUFER bleibt bis zur vollständigen Bezahlung durch den KUNDEN Eigentümer der gelieferten PRODUKTE.

Die vorstehenden Bestimmungen hindern nicht daran, dass die Risiken des Verlusts oder der Beschädigung der dem Eigentumsvorbehalt unterliegenden PRODUKTE zum Zeitpunkt des Erhalts durch ihn oder einen von ihm benannten Dritten, der nicht der Beförderer ist, auf den KUNDEN übertragen werden. sowie die Risiken von Schäden, die sie verursachen können.

Artikel 10. Lieferung

Die Bedingungen für die LIEFERUNG von PRODUKTEN sind in der „Lieferrichtlinie“ festgelegt, auf die in Anhang 2 dieser Vereinbarung Bezug genommen wird und die am Ende jeder Seite der Website über einen Hypertext-Link zugänglich ist.

Artikel 11. Verpackung

Die PRODUKTE werden gemäß den geltenden Transportstandards verpackt, um einen maximalen Schutz der PRODUKTE während der LIEFERUNG zu gewährleisten. KUNDEN verpflichten sich, die gleichen Standards bei der Rückgabe von PRODUKTEN gemäß den in Anhang 1 – Widerrufsbelehrung dargelegten Bedingungen einzuhalten.

Artikel 12. Garantien

         12.1. Konformitätsgarantie

*Artikel L.211-2 des Verbraucherschutzgesetzes: „Wenn ein Verbraucher während der Laufzeit der vertraglichen Garantie, die ihm beim Erwerb oder der Reparatur beweglicher Sachen gewährt wurde, von einem Gewerbetreibenden eine von der Garantie abgedeckte Wiederherstellung verlangt, und zwar für einen beliebigen Zeitraum.“ Die Dauer der Stilllegung der Ware von mindestens sieben Tagen wird zu der Dauer der Garantie hinzugerechnet, die zum Zeitpunkt des Antrags des Verbrauchers auf Intervention oder der Verfügbarkeit der betreffenden Sache zur Reparatur verblieben ist, wenn diese Bestimmung nach dem Antrag erfolgt zum Eingreifen. »*

*Von den Bestimmungen dieses Artikels kann durch Vereinbarung nicht abgewichen werden.*

*Artikel L.211-4 des Verbraucherschutzgesetzes: „Der Verkäufer ist verpflichtet, die Ware vertragsgemäß zu liefern und haftet für etwaige zum Zeitpunkt der Lieferung bestehende Vertragswidrigkeiten.“ Er haftet auch für Konformitätsmängel, die sich aus der Verpackung, der Montageanleitung oder der Installation ergeben, wenn diese vertragsgemäß von ihm zu vertreten sind oder unter seiner Verantwortung durchgeführt wurden. »*

*Artikel L.211-5 des Verbraucherschutzgesetzes: Um den Vertrag einzuhalten, muss die Ware:*

*1. Sie müssen für die Verwendung geeignet sein, die üblicherweise von ähnlichen Waren erwartet wird, und gegebenenfalls:*

*- der vom Verkäufer gegebenen Beschreibung entsprechen und die Eigenschaften besitzen, die der Verkäufer dem Käufer in Form eines Musters oder Modells vorgestellt hat;*

*- die Eigenschaften aufweisen, die ein Käufer angesichts der öffentlichen Erklärungen des Verkäufers, des Herstellers oder seines Vertreters, insbesondere in der Werbung oder Kennzeichnung, berechtigterweise erwarten kann;*

*2° Oder die von den Parteien einvernehmlich festgelegten Eigenschaften aufweisen oder für eine vom Käufer gewünschte, dem Verkäufer zur Kenntnis gebrachte und von diesem akzeptierte besondere Verwendung geeignet sein.*

Der VERKÄUFER ist verpflichtet, ein konformes PRODUKT zu liefern, das für die erwartete Verwendung einer ähnlichen Ware geeignet ist und der auf der WEBSITE angegebenen Beschreibung entspricht. Diese Konformität setzt auch voraus, dass das PRODUKT die Eigenschaften aufweist, die ein Käufer angesichts der öffentlichen Erklärungen des VERKÄUFERS, einschließlich in der Werbung und auf der Etikettierung, berechtigterweise erwarten kann.

In diesem Zusammenhang haftet der VERKÄUFER voraussichtlich für bei der Lieferung vorhandene Konformitätsmängel sowie für Konformitätsmängel, die sich aus der Verpackung, der Montageanleitung oder der Installation ergeben, wenn diese in seinem Verantwortungsbereich liegt oder unter seiner Verantwortung durchgeführt wurde.

Die Frist für Klagen wegen Vertragswidrigkeit beträgt zwei (2) Jahre ab Lieferung des PRODUKTS. (Artikel L.211-12 des Verbraucherschutzgesetzes)

Im Falle einer Vertragswidrigkeit kann der KUNDE nach seiner Wahl Ersatz oder Reparatur des PRODUKTS verlangen. Wenn jedoch die Kosten der Wahl des KUNDEN im Vergleich zur anderen möglichen Option unter Berücksichtigung des Werts des PRODUKTS oder der Bedeutung des Mangels eindeutig unverhältnismäßig sind, kann der VERKÄUFER eine Rückerstattung veranlassen, ohne der gewählten Option zu folgen Kunde.

Für den Fall, dass ein Ersatz oder eine Reparatur nicht möglich ist, verpflichtet sich der VERKÄUFER, den Preis des PRODUKTS innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt des zurückgegebenen PRODUKTS und im Austausch für die Rücksendung des PRODUKTS durch den KUNDEN an die folgende Adresse 285 chemin de zu erstatten die neue Insel 26600 La Roche de Glun.

Schließlich ist der KUNDE davon befreit, innerhalb von sechs (6) Monaten nach Lieferung der Ware den Nachweis über das Vorliegen einer Vertragswidrigkeit des PRODUKTS zu erbringen.

Es wird darauf hingewiesen, dass diese gesetzliche Konformitätsgarantie unabhängig von der gegebenenfalls für die PRODUKTE gewährten kommerziellen Garantie gilt.

         12.2. Garantie gegen versteckte Mängel

Der VERKÄUFER ist an die Garantie für versteckte Mängel des verkauften PRODUKTS gebunden, die es für den vorgesehenen Verwendungszweck ungeeignet machen oder diesen Verwendungszweck so weit einschränken, dass der KUNDE es nicht erworben oder nicht gegeben hätte es weg. als zu einem geringeren Preis, wenn er sie gekannt hätte. (Artikel 1641 des Bürgerlichen Gesetzbuches)

Diese Garantie ermöglicht es dem KUNDEN, der das Vorliegen eines versteckten Mangels nachweisen kann, zwischen der Rückerstattung des Preises des PRODUKTS bei Rückgabe und der Rückerstattung eines Teils des Preises zu wählen, wenn das PRODUKT nicht zurückgegeben wird.

Für den Fall, dass ein Ersatz oder eine Reparatur nicht möglich ist, verpflichtet sich der VERKÄUFER, den Preis des PRODUKTS innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt des zurückgegebenen PRODUKTS und im Austausch für die Rücksendung des PRODUKTS durch den KUNDEN an die folgende Adresse 285 chemin de zu erstatten die neue Insel 26600 La Roche de Glun. Ansprüche aus Sachmängeln müssen vom KUNDEN innerhalb von zwei (2) Jahren ab Entdeckung des Mangels erhoben werden. (Artikel 1648 Absatz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuches)

Artikel 13. Haftung

Eine Haftung des VERKÄUFERS besteht in keinem Fall für die Nichterfüllung oder mangelhafte Erfüllung vertraglicher Pflichten, die der KUNDE, insbesondere bei der Auftragserteilung, zu vertreten hat.

Der VERKÄUFER kann nicht für eine Verzögerung oder Nichterfüllung verantwortlich gemacht werden oder als Versäumnis angesehen werden, wenn die Ursache der Verzögerung oder Nichterfüllung mit einem Fall höherer Gewalt im Sinne der französischen Rechtsprechung zusammenhängt .

Es wird außerdem darauf hingewiesen, dass der VERKÄUFER keine Kontrolle über die Websites hat, die direkt oder indirekt mit der SITE verlinkt sind. Daher wird jegliche Haftung für die dort veröffentlichten Informationen ausgeschlossen. Links zu Websites Dritter werden nur aus Gründen der Benutzerfreundlichkeit bereitgestellt und es wird keine Gewähr für deren Inhalt übernommen.

Artikel 14. Persönliche Daten

Der VERKÄUFER erhebt auf der WEBSITE personenbezogene Daten seiner Kunden, auch durch Cookies. KUNDEN können Cookies deaktivieren, indem sie den Anweisungen ihres Browsers folgen.

Die vom VERKÄUFER erfassten Daten werden verwendet, um auf der Website aufgegebene Bestellungen zu bearbeiten, das Konto des KUNDEN zu verwalten, Bestellungen zu analysieren und, falls der KUNDE diese Option gewählt hat, ihm Werbebriefe, Newsletter und/oder Sonderangebote zuzusenden Verkäufe, es sei denn, der KUNDE möchte solche Mitteilungen vom VERKÄUFER nicht mehr erhalten.

Die Daten des KUNDEN werden vom VERKÄUFER gemäß seiner gegenüber der CNIL abgegebenen Erklärung für die Zwecke des Vertrags, seiner Ausführung und in Übereinstimmung mit dem Gesetz vertraulich behandelt.

KUNDEN können sich jederzeit abmelden, indem sie auf ihr Konto zugreifen oder auf den dafür vorgesehenen Hyperlink am Ende jedes per E-Mail erhaltenen Angebots klicken.

Die Daten können ganz oder teilweise an die am Bestellvorgang beteiligten Dienstleister des VERKÄUFERS weitergegeben werden. Für kommerzielle Zwecke kann der VERKÄUFER die Namen und Kontaktdaten seiner KUNDEN an seine Handelspartner weitergeben, sofern diese zuvor bei der Registrierung auf der SITE ihre Zustimmung gegeben haben.

Der VERKÄUFER wird den KUNDEN ausdrücklich fragen, ob er die Offenlegung seiner personenbezogenen Daten wünscht. KUNDEN können ihre Meinung jederzeit auf der WEBSITE oder durch Kontaktaufnahme mit dem VERKÄUFER ändern.

Der VERKÄUFER kann seine KUNDEN auch fragen, ob sie kommerzielle Werbung von seinen Partnern erhalten möchten.

Gemäß dem Gesetz Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 über Datenverarbeitung, Dateien und Freiheiten hat der KUNDE ein Recht auf Zugang, Berichtigung, Widerspruch (aus berechtigten Gründen) und Löschung seiner personenbezogenen Daten. Er kann dieses Recht ausüben, indem er eine E-Mail an die Adresse contact@pricefactory.fr sendet oder einen Brief an 285 chemin de l'île neuf 26600 La Roche de Glun sendet.

Es wird festgelegt, dass der KUNDE seine Identität nachweisen muss, indem er entweder einen Ausweis scannt oder dem VERKÄUFER eine Fotokopie seines Ausweises sendet.

Artikel 15. Beschwerden

Der VERKÄUFER stellt dem KUNDEN einen „Kundentelefondienst“ unter der folgenden Nummer zur Verfügung: 04 75 83 94 51 (Nummer ohne Premiumtarif).

Jede schriftliche Beschwerde des KUNDEN muss von LRAR an die folgende Adresse gesendet werden: 285 chemin de l'île neuf 26600 La Roche de Glun.

Artikel 16. Geistiges Eigentum

Alle visuellen und akustischen Elemente der SITE, einschließlich der zugrunde liegenden Technologie, sind durch Urheberrecht, Markenrecht und/oder Patente geschützt.

Diese Elemente sind ausschließliches Eigentum des VERKÄUFERS. Jede Person, die eine Website veröffentlicht und einen direkten Hypertext-Link zur SITE erstellen möchte, muss eine schriftliche Genehmigung des VERKÄUFERS einholen.

Diese Genehmigung des VERKÄUFERS wird unter keinen Umständen endgültig erteilt. Dieser Link muss auf Wunsch des VERKÄUFERS gelöscht werden. Hypertext-Links zur SITE, die Techniken wie Framing oder Einfügen durch Hypertext-Links (Inline-Linking) verwenden, sind strengstens untersagt.

Artikel 17. Gültigkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Eine Änderung der geltenden Gesetze oder Vorschriften oder eine Entscheidung eines zuständigen Gerichts, mit der eine oder mehrere Klauseln dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig werden, kann die Gültigkeit dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht beeinträchtigen. Eine solche Änderung oder Entscheidung berechtigt den KUNDEN in keinem Fall dazu, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen außer Acht zu lassen.

Alle Bedingungen, auf die hier nicht ausdrücklich eingegangen wird, unterliegen der üblichen Praxis im Einzelhandelssektor für Unternehmen, deren Hauptsitz sich in Frankreich befindet.

Artikel 18. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Online-Käufe auf der Website, sofern die Website online verfügbar ist.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind genau datiert und können vom VERKÄUFER jederzeit geändert und aktualisiert werden. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die zum Zeitpunkt der Bestellung in Kraft waren.

Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nicht für bereits gekaufte PRODUKTE.

Artikel 19. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Beziehungen zwischen dem KUNDEN und dem VERKÄUFER unterliegen französischem Recht.

Im Streitfall sind ausschließlich die französischen Gerichte zuständig.

Bevor jedoch ein Schiedsgericht oder ein staatlicher Richter eingeschaltet wird, werden Verhandlungen im Geiste von Loyalität und Treu und Glauben bevorzugt, um bei Auftreten eines Konflikts im Zusammenhang mit diesem Vertrag, einschließlich seiner Gültigkeit, eine gütliche Einigung zu erzielen.

Die Partei, die den Verhandlungsprozess durchführen möchte, muss die andere Partei per Einschreiben mit Rückschein unter Angabe der Konfliktelemente informieren. Können die Parteien nach Ablauf von fünfzehn (15) Tagen keine Einigung erzielen, wird die Streitigkeit dem unten genannten zuständigen Gericht vorgelegt.

Während des gesamten Verhandlungsprozesses und bis zu dessen Ergebnis sehen die Parteien davon ab, gegeneinander und für den Konflikt, über den verhandelt wird, rechtliche Schritte einzuleiten. Ausnahmsweise sind die Parteien berechtigt, das Gericht im Eilverfahren anzurufen oder auf Antrag den Erlass eines Beschlusses zu verlangen. Eine Klage vor dem summarischen Gericht oder die Durchführung eines Verfahrens auf Antrag beinhaltet keinen Verzicht der Parteien auf die Klausel zur gütlichen Einigung, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes gewünscht wird.

*ANHANG 1*

Widerrufsbelehrung

Prinzip des Rückzugs

Der KUNDE hat grundsätzlich das Recht, das PRODUKT unverzüglich und spätestens innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Mitteilung seiner Rücktrittsentscheidung an den VERKÄUFER oder eine von diesem benannte Person zurückzugeben oder zurückzugeben, es sei denn, der VERKÄUFER bietet an, das PRODUKT selbst abzuholen.

Widerrufsfrist

Die Widerrufsfrist endet vierzehn (14) Kalendertage nach dem Tag, an dem der KUNDE oder ein vom KUNDEN benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, das PRODUKT physisch in Besitz nimmt.

Für den Fall, dass der KUNDE mehrere PRODUKTE im Rahmen einer einzigen Bestellung bestellt hat, die zu mehreren LIEFERUNGEN führt (oder im Falle einer Bestellung für ein einzelnes PRODUKT, das in mehreren Chargen geliefert wird), endet die Widerrufsfrist vierzehn (14) Kalendertage nach dem Tag, an dem der KUNDE oder ein vom KUNDEN benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, das zuletzt gelieferte PRODUKT physisch in Besitz nimmt.

Widerrufsbelehrung

Um sein Widerrufsrecht auszuüben, muss der KUNDE seine Entscheidung, von diesem Vertrag zurückzutreten, mittels einer eindeutigen Erklärung und per Post in LRAR an folgende Adresse mitteilen: 285 chemin de l'île neuve 26600 La Roche de Glun oder contact@pricefactory.fr.

Er kann auch das folgende Formular verwenden:

WIDERRUFSFORMULAR

Zu Händen von [\*] (\*KONTAKTINFORMATIONEN DES VERKÄUFERS)

Telefonnummer des VERKÄUFERS\*: 04 75 83 94 51

Faxnummer des VERKÄUFERS\*: Keine

E-Mail-Adresse des VERKÄUFERS\*: contact@pricefactory.fr

Hiermit teile ich Ihnen meinen Rücktritt vom Vertrag über den Verkauf des folgenden PRODUKTS mit:

PRODUKTreferenz

Rechnungsnummer:

Bestellnummer:

- Bestellt am [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_]/erhalten am [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_]

- Verwendete Zahlungsmethode:

- Name des KUNDEN und gegebenenfalls des Begünstigten der Bestellung:

- Kundenadresse:

- Lieferadresse :

- Unterschrift des KUNDEN (außer bei Übermittlung per E-Mail)

- Datum

Damit die Widerrufsfrist eingehalten wird, muss der KUNDE seine Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Auswirkungen des Entzugs

Im Falle eines Rücktritts durch den KUNDEN verpflichtet sich der VERKÄUFER zur Rückerstattung aller gezahlten Beträge, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und in jedem Fall spätestens vierzehn (14) Tage ab dem Tag, an dem der VERKÄUFER über den Wunsch des KUNDEN informiert wurde zurückziehen.

Der VERKÄUFER erfolgt für die Rückerstattung mit demselben Zahlungsmittel, das der KUNDE bei der ursprünglichen Transaktion verwendet hat, es sei denn, der KUNDE stimmt ausdrücklich einer anderen Zahlungsart zu; in jedem Fall fallen für die Rückerstattung keine Kosten für den Kunden an.

Der VERKÄUFER kann die Rückerstattung bis zum Erhalt der Ware oder bis zum Nachweis des Versands der Ware durch den KUNDEN aufschieben, wobei als Datum der erste dieser Tatsachen gewählt wird.

Rückgabebedingungen

Der KUNDE muss die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens vierzehn (14) Tage nach Mitteilung seiner Entscheidung, von diesem Vertrag zurückzutreten, an folgende Adresse zurücksenden: 285 chemin de l'île neuve 26600 La Roche of Glun.

Diese Frist gilt als gewahrt, wenn der KUNDE die Ware vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen zurücksendet.

Rücksendegebühren

Der KUNDE trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Ihm stehen dann zwei Lösungen zur Verfügung:

- Entweder der KUNDE nutzt den Spediteur seiner Wahl.

- Entweder nutzt der KUNDE den Spediteur des VERKÄUFERS. In diesem Fall muss der KUNDE den vom VERKÄUFER angekündigten Betrag zahlen. Der Betrag wird daher bei der Einrichtung der Teilrückerstattung einbehalten.

Zustand des zurückgegebenen Artikels

Das PRODUKT muss gemäß den Anweisungen des VERKÄUFERS zurückgegeben werden und insbesondere das gesamte gelieferte Zubehör enthalten.

Das Produkt muss in einem für den Wiederverkauf geeigneten Zustand zurückgegeben werden, d. h. unter Einhaltung der unten aufgeführten Rückgabebedingungen:

- In der Verpackung, die mit sämtlichem Zubehör intakt sein muss.

- In perfekter Verfassung.

- Ohne Gebrauchsspuren.

- Mit seinen Anweisungen.

Unvollständige Warenrücksendungen eines Kunden werden von unserem Lieferservice nicht akzeptiert.

Zusammengebaute oder zusammengebaute Waren werden in keinem Fall zurückgenommen.

Das mit der Rücksendung des Produkts verbundene Risiko, unabhängig vom Grund, liegt beim Kunden. Für den Fall, dass das Produkt während dieses Transports vom Spediteur verloren geht, trägt allein der Kunde die Verantwortung und kann von SARL Price Factory nicht erstattet werden.

Der KUNDE haftet nur für die Wertminderung der Waren, die auf Manipulationen zurückzuführen ist, die nicht zur Feststellung der Beschaffenheit, Eigenschaften und ordnungsgemäßen Funktion dieses PRODUKTS erforderlich sind. Mit anderen Worten: Der KUNDE hat die Möglichkeit, das PRODUKT zu testen, es kann jedoch zu seiner Haftung kommen, wenn er andere als die notwendigen Manipulationen vornimmt.

Ausschlüsse vom Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht ist in folgenden Fällen ausgeschlossen:

* Lieferung von Waren oder Dienstleistungen, deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt
* Lieferung von Waren, die nach den Spezifikationen des KUNDEN angefertigt oder eindeutig personalisiert sind
* Die Lieferung von Waren kann schnell verderben oder verfallen
* Lieferung versiegelter Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software, die nach der Lieferung entsiegelt wurde
* Zeitung, Zeitschrift, Zeitschrift (außer Abonnementvertrag)
* Erbringung von Beherbergungsleistungen zu anderen Zwecken als Wohnzwecken, Transport von Gütern, Autovermietung, Catering oder Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitaktivitäten, sofern das Angebot einen bestimmten Termin oder Zeitraum für die Ausführung vorsieht
* Lieferung von Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Waren vermischt sind
* Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zurückgegeben werden können und deren Versiegelung vom KUNDEN nach der LIEFERUNG entfernt wurde
* Die Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis zum Zeitpunkt des Abschlusses des Kaufvertrags vereinbart wurde, deren Lieferung erst nach 30 Tagen erfolgen kann und deren tatsächlicher Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der VERKÄUFER keinen Einfluss hat
* Lieferung digitaler Inhalte, die nicht entmaterialisiert bereitgestellt werden, wenn die Ausführung mit der ausdrücklichen vorherigen Zustimmung des Verbrauchers begonnen hat, der auch anerkannt hat, dass er dadurch sein Widerrufsrecht verliert
* Auf einer öffentlichen Auktion abgeschlossene Verträge

*ANHANG 2

LIEFERBEDINGUNGEN*

Lieferzone

Die angebotenen PRODUKTE können nur innerhalb des GEBIETS geliefert werden.

Es ist nicht möglich, eine Bestellung für eine Lieferadresse außerhalb dieses GEBIETS aufzugeben.

Die PRODUKTE werden an die Lieferadresse(n) versendet, die der KUNDE während des Bestellvorgangs angegeben hat.

Lieferzeit

Die Fristen für die Vorbereitung einer Bestellung und die anschließende Rechnungsstellung vor dem Versand der vorrätigen PRODUKTE sind auf der WEBSITE angegeben. Von diesen Fristen ausgenommen sind Wochenenden und Feiertage.

Zum Zeitpunkt des Versands der PRODUKTE wird automatisch eine elektronische Nachricht an den KUNDEN gesendet, sofern die im Registrierungsformular angegebene elektronische Adresse korrekt ist.

Lieferzeiten & Kosten

Während des Bestellvorgangs weist der VERKÄUFER den KUNDEN auf die möglichen Versandzeiten und -optionen für die gekauften PRODUKTE hin.

Die Versandkosten werden je nach Versandart berechnet. Der Betrag dieser Kosten wird vom KUNDEN zusätzlich zum Preis der gekauften PRODUKTE geschuldet.

Einzelheiten zu Lieferzeiten und -kosten finden Sie auf der WEBSITE.

Lieferbedingungen

Das Paket wird dem KUNDEN gegen Unterschrift und gegen Vorlage eines Ausweises zugestellt.

Im Falle der Abwesenheit wird dem KUNDEN eine Lieferbenachrichtigung hinterlassen, damit er sein Paket bei seinem örtlichen Postamt oder Paketdienst abholen kann.

Lieferprobleme

Der festgelegte Liefertermin wird dem KUNDEN bei der Auswahl des Spediteurs am Ende des Online-Bestellvorgangs vor Bestätigung der Bestellung mitgeteilt.

Es wird festgelegt, dass Lieferungen innerhalb von maximal dreißig (30) Tagen erfolgen. Andernfalls muss der KUNDE den VERKÄUFER förmlich auffordern, innerhalb einer angemessenen Frist zu liefern, und im Falle einer Nichtlieferung innerhalb dieser Frist kann er vom Vertrag zurücktreten.

Der VERKÄUFER erstattet dem KUNDEN unverzüglich nach Erhalt des Kündigungsschreibens den Gesamtbetrag, den er für die PRODUKTE gezahlt hat, einschließlich Steuern und Lieferkosten, und zwar unter Verwendung derselben Zahlungsmethode, die der KUNDE für den Kauf von Produkten verwendet hat.

Der VERKÄUFER ist bis zur Lieferung des PRODUKTS an den KUNDEN verantwortlich. Bitte beachten Sie, dass der KUNDE eine Frist von drei (3) Tagen hat, um den Spediteur über etwaige Schäden oder Teilverluste zu informieren, die während der Lieferung festgestellt wurden.

\*\*\*\*\*Lieferbedingungen\*\*\*\*\*

-Unsere Lieferungen erfolgen alle „bis zur Tür“, das heißt, sie erfolgen am Fuße Ihres Gebäudes oder am Eingang Ihres Hauses. Sie müssen daher Vorkehrungen treffen, um Ihr Paket in Empfang nehmen und auf eigene Faust transportieren zu können.

-Denken Sie daran, die Maße Ihrer Treppenhaus- und Aufzugstüren zu nehmen, das wird Ihnen am großen Tag nützlich sein.

\*\*\*\*\*Wareneingang\*\*\*\*\*

- Nach Erhalt der bestellten Ware verpflichten Sie sich, den Inhalt und die Übereinstimmung des Lieferscheins mit Ihrer Bestellung sorgfältig zu prüfen.

            -Wenn die gelieferten Produkte Ihrer auf der Website aufgegebenen Bestellung entsprechen, erklären Sie sich damit einverstanden, den vom Spediteur ausgestellten Lieferschein oder die Quittung zu unterzeichnen.

Artikel L138-4 des Verbraucherschutzgesetzes:

„Das gesamte Risiko des Verlusts oder der Beschädigung der Waren geht in dem Moment auf den Verbraucher über, in dem dieser oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der vom Gewerbetreibenden vorgeschlagene Beförderer ist, die Waren physisch in Besitz nimmt.“

            - Mit dieser Unterschrift bestätigen Sie, dass Sie Ihre Bestellung erhalten haben und damit zufrieden sind.

-Bei Vorliegen einer offensichtlichen Anomalie (Beschädigung, fehlendes Produkt im Lieferschein, beschädigte Verpackung usw.) ist es angebracht:

- Machen Sie handschriftliche Reservierungen auf dem Lieferschein. Diese Vorbehalte müssen die Art der Anomalie genau angeben. Die Angabe „vorbehaltlich des Auspackens“ ist nicht zulässig.

-Es wird empfohlen, den Zustand der Ware im Beisein des Spediteurs zu überprüfen. Sollten Sie jedoch den Inhalt Ihres Pakets zerbrochen, beschädigt usw. erhalten, lehnen Sie die Ware bitte ab.

- Wenn diese Vorbehalte nicht vorliegen und Sie die Ware annehmen, kann keine Reklamation vorgenommen werden.

- Benachrichtigen Sie umgehend unsere Verkaufsabteilung, entweder per E-Mail: contact@pricefactory.fr, oder telefonisch unter: 04 75 83 94 51, unter Angabe Ihrer vollständigen Kontaktdaten (Name, Vorname, Adresse, E-Mail), Ihrer Bestellnummer, die Produktreferenzen und die Gründe für Ihre Reklamation.

-Wir empfehlen Ihnen jedoch dringend, Ihre Pakete, insbesondere auf zerbrechliche Produkte (Glasprodukte usw.), im Beisein des Spediteurs zu überprüfen.

-Es ist wichtig, dass Sie die Artikel in dem Zustand aufbewahren, in dem sie Ihnen geliefert wurden (einschließlich Zubehör, Anweisungen, Verpackung(en) und Überverpackung(en).

\*\*\*\*\*Informationen und Kundeninformationen\*\*\*\*\*

            -Der Kunde muss bei der Bestätigung seiner Bestellung genaue Telefon- und Lieferdaten angeben.

-Alle Lieferungen erfolgen nur nach Vereinbarung. Diese Elemente sind daher für die Lieferung von Waren unerlässlich.

- Im Falle der Nichteinhaltung dieser Bedingungen wird der Kunde zur Verantwortung gezogen.

-Wenn die Bestellung aus folgenden Gründen an uns zurückgeschickt wird: Falsche Telefonnummer, codierte Tür, Bedarf an zusätzlicher Adresse, wird die zweite Lieferung dem Kunden in Rechnung gestellt.

- Im Falle einer Stornierung der Bestellung bleiben die Rücksendekosten bis zur Höhe des von den verschiedenen Transportunternehmen in Rechnung gestellten Betrags von SARL Price Factory einbehalten.

*ANHANG 3

MEDIATION*

Seit dem 1. Januar 2016 ist jeder gewerbliche Verkäufer verpflichtet, den Verbraucher über die Möglichkeit zu informieren, im Streitfall auf ein kompetentes Schlichtungssystem zurückzugreifen (Artikel L.211-3 und L.616-1 des Verbraucherschutzgesetzes).

 Dieser Artikel dient zu Informationszwecken. Kunde und Händler räumen sich das Recht ein, eine vermittelnde Organisation ihrer Wahl zu wählen.

**ANWENDUNG DES MEDIATORS – GEBRAUCHSANWEISUNG**

Sie sind eine Einzelperson und geraten nach einem Fernkauf eines Produkts oder einer Dienstleistung von PRICE FACTORY in einen Streitfall. Sie haben bereits den Kundendienst des Unternehmens kontaktiert und weder eine Zufriedenheit noch eine Antwort erhalten. Sie haben die Möglichkeit, den Mediator der Firma PRICE FACTORY zu kontaktieren, damit dieser direkt intervenieren kann.

**Um einen Mediator zu kontaktieren, füllen Sie das Formular aus, indem [Sie hier klicken](https://app.evalandgo.com/s/?id=JTk2ciU5OW0lOUMlQUY=&a=JTk2ayU5M2olOTclQUY=" \t "_blank)**

 Denken Sie daran, die für die ordnungsgemäße Bearbeitung Ihrer Akte erforderlichen Dokumente und Fotos an folgende Adresse zu senden: contact@pricefactory.fr