

POLITICA DI RIMBORSO

Il cliente può recedere dal contratto e restituire l'articolo entro 30 giorni dal ricevimento senza indicarne i motivi. Il termine decorre dal giorno in cui l'ordine viene ricevuto dal corriere.

Il cliente dovrà informare il venditore del reso direttamente tramite il negozio presso cui ha effettuato l'acquisto.

Il cliente è tenuto a restituire l'articolo entro e non oltre 30 giorni dalla notifica di reso. Se l'articolo non viene restituito entro 30 giorni dalla richiesta di reso, la richiesta sarà nulla.

GLI ARTICOLI RESTITUITI DEVONO ESSERE INUTILIZZATI, SMONTATI, NELLA CONFEZIONE ORIGINALE E CONTENERE TUTTI I COMPONENTI CONTENUTI NELLA CONFEZIONE ORIGINALE.

Fino a quando il cliente non avrà rescisso il contratto, non potrà utilizzare la cosa senza impedimenti. Il cliente ha il diritto di ispezionare ed esaminare gli articoli nella misura necessaria a determinarne le effettive condizioni. Il cliente è responsabile di qualsiasi diminuzione del valore dei beni nella misura in cui tale diminuzione sia dovuta a una condotta non strettamente necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni. Se il cliente restituisce un articolo con danni visibili scoperti durante l'ispezione della merce presso la sede del cliente, o se il cliente restituisce un articolo incompleto senza la conoscenza e il consenso del venditore, il venditore si riserva il diritto di ridurre il rimborso dell'importo del danno all'articolo.

In caso di risoluzione del contratto, il venditore sosterrà l'intero costo della restituzione.

Consigliamo al cliente di scattare una foto del pacco preparato prima di restituirlo, in modo da poter richiedere un risarcimento al fornitore del servizio di trasporto in caso di eventuali danni causati dal trasporto.

Una volta ricevuto l'articolo restituito, ispezioneremo l'articolo e l'imballaggio e rimborseremo il prezzo di acquisto al cliente. Se si accerta che l'articolo restituito non era nella sua confezione originale, era danneggiato, era stato utilizzato o era (parzialmente) assemblato, al cliente verrà rimborsata una percentuale del prezzo di acquisto inferiore corrispondente al valore ridotto dell'articolo.

I rimborsi verranno elaborati tramite il negozio in cui è stato effettuato l'acquisto. Il rimborso verrà effettuato dal cliente entro 7-14 giorni direttamente presso il negozio in cui è stato effettuato l'acquisto, a seconda del metodo di pagamento utilizzato.

Se il cliente restituisce personalmente l'articolo, consigliamo la spedizione con tracciamento. Non possiamo accettare alcuna responsabilità se un pacco viene inviato senza tracciamento,

se il pacco cade, se il contenuto è danneggiato o se il pacco viene smarrito. In tal caso non rimborseremo il prezzo di acquisto e/o le spese di spedizione.

Tutti gli ordini verranno restituiti al seguente indirizzo:

Fortrade d.o.o.

Pod Hruševca 50

SI-1360 Vrhnika

Slovenia